

Beleid VIM Melding Innovuszorg

(Calamiteiten Protocol)

Procedure Veilig incident melden

(met hierin verwerkt de meldplicht uit Wkkgz artikel 11) ;)

In het kader van calamiteiten en meldingen incidenten cliënten en medewerkers hebben wij binnen Innovuszorg een procedurebeschrijving. VIM meldingen worden verwerkt in het Nedap ONS clientdossier

Bij sprake van een calamiteit wordt dit gemeld bij het calamiteitenteam en start de calamiteitenprocedure.

Calamiteitenteam, de procedure

De reden dat het voor zorgaanbieders belangrijk is om complicaties, incidenten en calamiteiten te herkennen en benoemen, is om ervan te kunnen leren; om ongewenste uitkomsten te gebruiken om de zorg in de toekomst te verbeteren. Dat gebeurt op drie manieren:

- het leren van incidenten binnen Innovuszorg
- leren van complicaties door complicatiebesprekingen
- leren van calamiteiten door calamiteitenonderzoek (via de VIM-commissie)

Het melden van calamiteiten en het voorleggen van de calamiteitenrapportage aan de inspectie is een externe toetsing en daarmee een extra waarborg voor een zorgvuldig leerproces.

Hieronder wordt de procedure bij een calamiteit besproken; wie zitten er in het calamiteitenteam, wat is een calamiteit, hoe kun je die mensen bereiken en welke acties worden er uitgezet.

Wanneer is er sprake van een incident?

We spreken van een incident als er in de zorg iets niet goed is gegaan, waarbij een cliënt of medewerker schade heeft opgelopen, had kunnen oplopen of kan oplopen. Deze (mogelijke) schade is een onbedoelde en/of onverwachte uitkomst van zorg: er is iets niet goed gedaan (bijvoorbeeld onvoldoende handelen volgens de richtlijn/ professionele standaard).

Wanneer is er sprake van een calamiteit?

Als er sprake is van ontwrichtende zaken m.b.t. de organisatie of individuele ingrijpende gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld buitensporig geweld jegens een medewerker, moet het calamiteitenteam worden ingeschakeld. Maar ook bij een niet-beoogde of onverwachte Gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en die tot de dood van een cliënt of medewerker of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt of medewerker heeft geleid.

Wat doe je bij een calamiteit?

Beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming:

- Wat is er gebeurd?
- Welke gevolgen kan dit hebben voor de directe omgeving?
- Welke gevolgen kan dit hebben voor maatschappelijke (on)rust en sociale cohesie?
- Welke acties moeten worden ondernomen, door wie en wanneer?

Wie zitten er in het calamiteitenteam bij Innovuzorg;

Samenstelling calamiteitenteam:

- Brigitte van Lent (zorgmanager)
- Linda Millard (wijkverpleegkundige)

Calamiteitenteam is te bereiken;

- Tijdens kantooruren; van 9:00 – 17:00 uur onder nummer 088-2026900
- Buiten kantooruren via de bereikbaarheidsdienst, 088-2026900

Natuurlijk moet er voor de medewerker ook opvang in gang worden gezet. Dit proces wordt door de zorgmanager in gang gezet. Zorg manager neemt z.s.m. (telefonisch) contact op met betrokken medewerker. Brengt in kaart welke vervolg stappen nodig zijn.

VIM-commissie

De VIM-commissie is een adviescommissie van de directie. Rapportage direct aan MT en directie. De commissie heeft geen lijnbevoegdheden.

Wie zitten er in de VIM-commissie bij Innovuzorg;

Samenstelling VIM-commissie:

- Brigitte van Lent; Manager Zorg
- Peet Smeets: Verpleegkundige

Indien sprake is van voorkomende calamiteiten en incidenten worden deze periodiek (1x per maand) besproken en geëvalueerd door de VIM-commissie.

Per kwartaal zal er een overzicht van de meldingen inclusief adviezen en verbetervoorstellen (indien noodzakelijk), aan de directie voorgelegd worden.

Melding bij de inspectie:

Zodra het voor een zorgaanbieder duidelijk is dat er sprake is van een calamiteit, moet de zorgaanbieder de gebeurtenis binnen **drie werkdagen** aan de inspectie melden. Als de zorgaanbieder twijfelt kan hij ook besluiten eerst zelfonderzoek te doen. (Max. 6 weken). Als gedurende dit onderzoek blijkt dat het gaat om een calamiteit moet de zorgaanbieder dit uiterlijk binnen drie werkdagen na vaststelling daarvan aan de inspectie melden. Mocht een Zorgaanbieder na het onderzoek nog steeds niet zeker weten of er sprake is van een calamiteit adviseert de inspectie de gebeurtenis wel te melden aan de inspectie.

Hiermee voorkomt de zorgaanbieder dat achteraf komt vast te staan dat wel sprake was van een calamiteit en hij dat ook kon weten. De zorgaanbieder geeft bovendien openheid van

zaken en kan aanvullend (of verder) onderzoek doen. Op deze manier helpen zorgaanbieders de zorg verder te verbeteren.

Afhankelijk van de aard van de melding zal deze gedaan worden door de directie of respectievelijk de Zorgmanager.

Wat gebeurt er als de zorgaanbieder niet meldt aan de inspectie?

De wet is op dit punt duidelijk. Mocht een zorgaanbieder een calamiteit niet of te laat hebben gemeld aan de inspectie, dan kan hij een **bestuurlijke boete** krijgen.

Wat doet de IGZ met een melding van een calamiteit?

Wanneer een zorgaanbieder een calamiteit meldt aan de inspectie, vraagt de inspectie de zorgaanbieder de melding verder te onderzoeken met inachtneming van de eisen die de inspectie aan een dergelijk onderzoek stelt.

Een zorgaanbieder heeft hier acht weken de tijd voor. Deze termijn kan op verzoek van de zorgaanbieder worden verlengd. De zorgaanbieder moet het rapport van het onderzoek naar de inspectie sturen en aangeven welke maatregelen hij heeft getroffen om herhaling van het incident in de toekomst te voorkomen. De inspectie beoordeelt of het onderzoek zorgvuldig is uitgevoerd, of de betrokken cliënt, diens vertegenwoordiger of nabestaanden geïnformeerd zijn over de calamiteit, betrokken zijn bij het onderzoek en zijn geïnformeerd over de resultaten daarvan. Ook kijkt de inspectie of de getroffen maatregelen voldoende zijn. In sommige gevallen kan de inspectie besluiten het onderzoek niet door de zorgaanbieder uit te laten voeren maar zelfonderzoek te doen.

Dit kan ook gebeuren als de inspectie vindt dat het onderzoek van de zorgaanbieder niet voldoet aan de eisen of als de zorgaanbieder zelf geen onderzoek verrichtte. Als de zorgaanbieder gemeld heeft, maar gedurende het onderzoek blijkt dat het niet om een calamiteit gaat, informeert de zorgaanbieder de inspectie over deze (vanuit het onderzoek onderbouwde) bevinding. Ook hier beoordeelt de inspectie de ontvangen informatie en besluit op basis daarvan of ze de melding afsluit of nader onderzoek instelt.

De GGD Brabant-Zuidoost houdt toezicht op de kwaliteit van de in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning geleverde zorg, begeleiding en ondersteuning. Voor nadere informatie verwijzen wij u naar de website van de GGD Brabant-Zuidoost (www.ggdbzo.nl).